



Rencontre réseaux professionnels de cadres

21 avril 2016 à Paris



... LE MÉMO ...



Le contexte des ETS 2016

Les Entretiens territoriaux de Strasbourg rassemblent chaque année quelques 1300 personnes. L'édition 2016 se tiendra dans le contexte d'un nouveau projet de mandat pour le CNFPT, qui amène des évolutions stratégiques subtiles mais réelles.

Le thème de cette année, « *L'innovation managériale au service des territoires* », questionnera la finalité de la dimension managériale : le management comme moyen pour mettre les collectivités publiques au service des usagers.

Le but de la réunion

2h30 pour co-construire le programme des ETS 2016, c'est l'objectif ambitieux fixé pour cette réunion rassemblant des membres du réseau professionnel de cadres de tous horizons.

Cette méthode de co-construction est en phase avec l'ADN des ETS, conçus avec et pour les cadres. Et pour que le programme rassemble, on casse les logiques de métiers et de filières et on ouvre au maximum la transversalité dans les thématiques abordées.

A la fin de la réunion, 6 thématiques se dégageront du processus avec chacune un pitch, un intitulé, et des propositions d'intervenants. Toutes devront répondre à ces questions : qu'aimeriez-vous voir, entendre, vivre ou expérimenter aux prochains ETS ? Quel atelier rêvez-vous pour les ETS ? Quelles sont vos envies, vos attentes ?

Les contributeurs

- L'Association des maires de France représentée par **Claire Germain**, sa directrice adjointe.
- L'Association des administrateurs territoriaux de France (AATF) représentée par **Clément Lebras-Thomas**, Secrétaire général du conseil départemental de l'Essonne.
- Le Syndicat national des directeurs généraux des collectivités territoriales (SNDGCT) représenté par **Françoise Clech del Tedesco**, Directrice administratif et financier du Service départemental d'incendie et de secours (SDIS) de Haute-Garonne, et membre du bureau du SNDGCT.
- L'Association des départements de France représentée par **François Gir**, son secrétaire général, adjoint au directeur général et **Jérôme Briend**, son conseiller en charge des affaires juridiques.
- Les urbanistes des territoires (APUCT) représentés par **Jacques Grangé**, son vice-président.
- L'Association des directeurs généraux des communautés de France (ADGCF) représentée par **Katia Paulin**, sa chargée de relations publiques et relations presse.
- L'Association des dirigeants territoriaux de l'Inet (ADT-Inet) représentée par **Laurence Malherbe**, sa vice-présidente.
- L'Association générale des conservateurs des collections publiques de France (AGCCPF) représentée par **Mireille Jacotin**, conservatrice au Mucem et vice-présidente de l'AGCCPF.
- La 27^e région représentée par **Nadège Guiraud**, sa directrice des programmes et des projets.
- L'Association des ingénieurs territoriaux de France (AITF) représentée par **Patrick Berger**, son président.
- L'Association nationale des directeurs de l'éducation des villes (ANDEV) représentée par **Rozenn Merrien**, sa vice-présidente et directrice générale adjointe à la Ville de Jouy le Moutier.
- L'Association des bibliothécaires de France (ABF) représentée par **Laurence Gaidan**, Directrice de la médiathèque de Noisy-le-Grand.

Quel animal êtes-vous aujourd'hui ?

Emmanuelle, la girafe pour prendre de la hauteur.

Laurence, le chat pour faire plaisir à sa fille.

Clément, Fantastic Mister Fox car il préfère la ruse à la force, et il faut être rusé pour manier l'innovation.

Patrick, le panda, symbole de l'écologie, de la force tranquille et de l'ouverture sur le monde.

Claire, le lion à casquette car c'est une fille de banlieue (référence à la casquette) et qu'elle s'identifie à ses cheveux (référence à la crinière).

Jacques n'a pas choisi d'animal aujourd'hui.

Nadège, le raton laveur pour son regard doux qui lui donne un air bienveillant et empathique.

Katia, le tigre pour sa force incroyable, nécessaire pour être DGS d'intercommunalité.

Françoise, la petite panthère qui ressemble à un chat, pour sa tenue de pilote et l'autre regard qu'il apporte.

Jérôme, l'ours polaire, car même s'il est beau et sympathique, il ne faut pas s'y fier car il se défend bien quand il est menacé. L'ours polaire symbolise les Départements menacés par le contexte territorial. Peut-être résistera-t-il en s'adaptant au changement climatique ?

François, l'éléphant pour sa sagesse et sa longévité.

Laurence, le koala pour son air sympathique et curieux et sa chemise de vacances.

Mireille, l'écureuil, animal curieux, vif et agile qui a pour vocation d'engranger beaucoup de ressources pour faire vivre son réseau.

Marion, la chouette, parce que c'est chouette les ETS et qu'elle aime ce moment de rencontres.

Véronique, la grenouille car elle aime les batraciens, souvent injustement peu aimés alors qu'ils ne sont pas pires qu'un autre animal. C'est la gestion de l'écosystème : tous les animaux sont importants pour que les autres fonctionnent.

Rozenn, le lynx pour sa liberté, son indépendance et son autonomie. Et parce qu'il a l'air douillet.

Les 6 thématiques élues démocratiquement

... PROJET DE TERRITOIRE ...

L'intitulé

« Communautés culturelles versus identités territoriales – Quel rôle pour l'acteur public ? »

Le pitch

A l'occasion de la création des nouvelles régions, chacune d'elle est confrontée à des problèmes d'identité, notamment pour bâtir de nouvelles politiques culturelles et patrimoniales. La loi NOTRe (Nouvelle organisation territoriale de la République) conduit à s'interroger sur les nouvelles compétences et les nouvelles orientations politiques.

Plus particulièrement, c'est l'identité patrimoniale qui est questionnée : à cause de la mobilité contemporaine accrue, les populations connaissent mal le territoire sur lequel elles vivent. C'est pourquoi la notion de « communauté culturelle » ne coïncide pas forcément avec celle de « communauté du patrimoine ».

Quelle administration mettre en place avec ces nouvelles réalités territoriales afin de concevoir des projets spécifiques pour la région ?

Les intervenants

- Patrick Berger, architecte de la Canopée des Halles à Paris.
- Geneviève Couraud, élue à la culture des quartiers nord de Marseille.
- Un représentant du CLAIR, le Centre japonais des collectivités locales qui réfléchit notamment à la question de l'identité locale.

- Le directeur de l'école de design de Saint-Etienne, territoire intéressant pour l'histoire de la sociologie.
- Daniele Jalla, conservateur en charge du patrimoine et des musées de Turin qui doit présenter une proposition au Sénat le 26 mai 2016 portant sur la territorialisation du patrimoine à des fins de valorisation économique et touristique.

... RELATIONS AUX ELUS ...

Le pitch

Le principe de subsidiarité est souvent appliqué aux régions et départements, mais si on l'appliquait au travail ? Comment faire travailler ensemble l'élu, dans sa légitimité politique et l'agent, dans sa légitimité administrative ?

Ainsi, où placer le curseur du pouvoir décisionnel et d'action de l'agent sur le terrain ? Et inversement, comment amener les élus dans leur légitimité démocratique à venir sur le terrain ?

Cela pose la question de l'articulation entre le projet politique et sa traduction sur le terrain, et du rôle des managers de proximité dans cette articulation.

Les intervenants

- De jeunes élus porteurs de cette dynamique de rencontre des agents sur le terrain.
- Un psychologue du travail.
- Un élu-patron.

... PARTICIPATION ...

L'intitulé

« Sommes-nous prêts pour des organisations collaboratives ? »

Le pitch

Alors que la culture de nos organisations repose plutôt sur une forte hiérarchie et sur la conciliation entre efficacité du service public et participation citoyenne, le passage à un mode collaboratif représente un changement de culture profond. Mais quels en sont les bénéfices ?

Au profit de l'intelligence collective, du bien-être au travail, et de la coopération transversale, les managers sont-ils prêts à lâcher une partie du contrôle ? La compétence « experte » est-elle l'apanage du cadre supérieur ou doit-il simplement l'animer dans son équipe ?

Les intervenants

- Daniel Herrero : ancien joueur et entraîneur de rugby, qui travaille beaucoup sur le leadership et la participation des équipes dans leur réussite. Il intervient notamment pour l'ENA et en entreprise.
- Jacques Lecomte, spécialiste de la psychologie positive et auteur du livre « *Les entreprises humanistes, comment elles vont changer le monde ?* », éd. Les Arènes, 2016.
- Un patron d'une entreprise libérée, qui a abandonné une partie de son pouvoir managérial à ses équipes.
- Un contre-exemple, comme un Directeur général des services bien formaté qui s'assume.

... BONHEUR ...

L'intitulé

« Innovation sens ou sans bonheur ? Ou comment être (plus) heureux dans nos collectivités »

Le pitch

On dit parfois que le bonheur est dans les choses simples, mais la recherche du bonheur au travail questionne de nombreux aspects. Faut-il une reconnaissance monétaire ou non monétaire ou autrement dit l'argent fait-il le bonheur ? Quelle qualité pour les relations humaines au sein des équipes ? Comment promouvoir le bonheur avec ou pour les agents (fait-on le bonheur à la place ou avec les autres) ? Quel est le lien entre le sens du travail et le bonheur au travail ? Quels bénéfices attend-on du bonheur ? Existe-il une évaluation comptable du bonheur ?

Les intervenants

- Serge Tisseron, psychiatre qui a beaucoup travaillé sur la question du numérique et son influence sur la société.
- Alain Caillé, sociologue, spécialiste du « convivialisme ».
- Edgar Morin, sociologue et philosophe français.
- Boris Cyrulnik, médecin spécialiste des neurosciences.
- Un syndicaliste (ex : Bruno Collignon, président de la Fédération autonome de la fonction publique territoriale).
- Un auteur ayant écrit sur la question du bonheur (ex : Matthieu Ricard, Christophe André ou Frédéric Lenoir).

... LABOS ...

L'intitulé

« En quoi les laboratoires peuvent contribuer à l'innovation managériale ? (et pas seulement à la production de services). »

Le pitch

Quels sont les méthodes et outils des laboratoires ? Quel est le rôle des laboratoires au sein de l'administration et quelle articulation avec le projet de l'administration ? Quelle appropriation et quelle diffusion du travail des laboratoires au sein de l'institution ? (pour ne pas rester dans un cercle d'initiés mais au contraire pour que leur travail transforme profondément et durablement la culture de l'administration). Est-ce simplement un effet de mode ? Quel portage pour les laboratoires ? (Elus, DG, RH...).

Les intervenants

- Des témoignages d'agents de laboratoire et d'agents qui ont été associés à des projets menés par un laboratoire.
- Un représentant de l'Association des administrateurs territoriaux de France (AATF).
- Un représentant de la 27^e région

... INNOVATION ...

L'intitulé

« Quels leviers d'innovation par et dans les collectivités pour le développement local ? »

Le pitch

Comment favoriser l'innovation dans les territoires et dans le management des institutions ? D'une part, en s'appuyant sur l'opportunité des réorganisations territoriales pour innover. D'autre part, en réinterrogeant la question de la proximité (sur des petits ou grands territoires) et de la relation entre agents et citoyens.

L'ouverture des données publiques et de manière générale, le développement des nouvelles technologies et la dématérialisation, sont également des facteurs d'innovation. Comment peuvent-ils percuter les pratiques internes et la relation avec les citoyens ?

Comment soutenir l'innovation des acteurs des territoires ? A quel moment la collectivité intervient, dans quel rôle et avec quels moyens ?

Les intervenants

- Julian Birkinshaw, spécialiste de l'innovation managériale au Royaume-Uni, directeur du MLab (*Management Innovation Lab*).
- Un représentant de Région.
- Un représentant européen.
- Jean-Pierre Blanc, Président directeur général de l'entreprise Malongo, qui a obtenu le label « patrimoine vivant » pour le développement de sa technique de torréfaction. Comment des chefs d'entreprise s'intéressent à l'ancienneté d'une technologie et à son insertion dans le monde contemporain ?
- Un représentant de l'Institut Paul Delouvrier pour parler de l'attente des usagers.
- Pascal Picq, paléoanthropologue.
- Un représentant de FabLab.
- Un représentant de Ville 2.0.
- Un représentant de la Ville de Paris.

En vrac

LES THEMATIQUES			
Les entreprises et organisations humanistes	Travailler avec les syndicats	Vis ma vie d'agent de cadres, d' élu	Piloter en proximité dans les grandes collectivités
La responsabilité sociétale du management	L'égalité comme principe managérial	Lutter contre le formalisme	Les déontologies partagées
Des collectivités apprenantes	L'innovation en conduite du changement	La convention de Faro sur la valeur du patrimoine culturel pour la société	La reconnaissance des valeurs
Transition énergétique et territoires	Télé-agent	Economie patrimoine-tourisme	Complémentarité public-privé
Inter-territorialité et compétences	Défense de l'intérêt local	L'égo	Les libertés locales
Sauver la décentralisation	Choisir entre l'Etat unitaire et une nouvelle décentralisation	Le rôle des neurosciences : solution ou manipulation ?	Nourrir le management des apports de la recherche
Musambule (application mobile gratuite des musées)	La transmission	La performance sociale	Les collectivités locales : des organisations libérées ?
Inflation normative et innovation / e-citoyen / territoire connecté	Créativité inter-services / esprit critique et créativité / comment stimuler l'innovation chez les agents ?	Valorisation / reconnaissance de tous les échelons / récompenser l'efficacité	Communication marketing / fusion versus plan de communication
Comment co-construire plutôt que concerter ? / favoriser les échanges	La communication bienveillante	Mobilité public-privé / insertion dans les réseaux professionnels / la mobilité favorisée	Evolution des compétences

LES INTERVENANTS			
Denis Cristol	Yves Nonciaux	Université du Nous	Izaak Getz
Eric Albert	Hubert Védrine	Gaby Dolff	Des agents locaux étrangers
Pierre Bauby	Philippe Aghion	La presse régionale	Bernard Chevassus-au-Louis
Témoignages des renseignements généraux sur la territorialisation	Fazette Bordage	Des usagers	Des nouveaux élus
Patrick Viveret	Patrick Le Lidec	Centre des jeunes dirigeants	Cynthia Fleury
Tarik Chekchak			

LES FORMATS			
Speed dating	Petits déjeuners réflexions	Université d'été	Partage d'expériences professionnelles
Grands témoins élus territoriaux	Temps d'échanges inter-filières	Co-développement	Points d'info thématiques informels
Conférences	Conférence-débat	Séance de méditation pleine conscience	Mise en situation
Des systèmes de vote électronique avec les participants	Synthèse écrite de la proposition en 3000 signes (sur commande)	Conférence TEDx	Atelier action type co-construction ou co-participation
Quizz sur le statut	Disco-soup	Sieste	Conférences ou interventions de fond
Ateliers de production (la déclaration des ETS, mode « Nuit debout »)	Jeux de rôles	Ateliers co-working	Ateliers de co-développement, d'accélérateur de projets
Impros management	Tables thématiques	Mindfulness et management	

© CNFPT-INET 2016

Réalisé par :

Je vous raconte
LE RÉENCHANTÈMENT DE VOTRE MESSAGE

www.jevousraconte.fr